

CURRICULUM VITAE

DATA PRIBADI

- Nama : **dr.ADIB ABDULLAH YAHYA,MARS**
- Pangkat : Brigjen TNI (Purn)
- Tempat/tanggal lahir : Magelang,16 Februari 1949
- Jabatan : Ketua Umum PERSI (Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia)
- Agama : Islam
- ALAMAT : Jl. Punai H-24,Kel.Tengah,Jakarta Timur – 13540
 - Telp : (021)8404580
 - Fax : (021) 8408047
 - HP : **08161803497**
 - E-MAIL : **adibay@yahoo.com**



PENDIDIKAN UMUM

- SMA Negeri Magelang 1966
- S1 : Fakultas Kedokteran Universitas Gajah Mada (UGM), Yogyakarta, 1973
- S2 : Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia (UI), Jakarta, Program Kajian Administrasi Rumah Sakit (KARS)

PENDIDIKAN MILITER

- Sekolah Staf dan Komando TNI Angkatan Darat (SESKOAD), 1987/1988

PELATIHAN

- Combined Humanitarian Assistance Response Training, oleh Singapore Armed Forces (SAF), Singapura, 2000
- Health as a Bridge for Peace Workshop, oleh World Health Organization (WHO), Yogyakarta, 2000

PENGALAMAN JABATAN

- Komandan Detasemen Kesehatan Pasukan Pengamanan Presiden (DanDenkes Paspampres), 1987-1991
- Kepala Rumah Sakit “Muhammad Ridwan Meuraksa”, Jakarta, 1992
- Kepala Kesehatan Daerah Militer (Kakesdam) Jaya, Jakarta, 1993
- Komandan Pusat Pendidikan Kesehatan TNI – AD, 1995 – 1999
- Wakil Kepala Pusat Kesehatan TNI, 1999 – 2000
- **Kepala RSPAD Gatot Soebroto, 2000 – 2002**
- Dekan Fakultas Kedokteran UPN, Jakarta, 2000 – 2002
- Wakil Ketua Tim Dokter Kepresidenan RI, 2000 – 2002
- **Direktur Kesehatan TNI Angkatan Darat (Dirkesad), 2002-2004**
- Wakil Ketua Tim Pemeriksaan kesehatan untuk calon Presiden dan calon Wakil Presiden RI Th.2004
- Ketua Tim Pemeriksaan Kesehatan calon Hakim Agung RI Th.2006

ORGANISASI

- Ketua Ikatan Rumah Sakit Jakarta Metropolitan (IRSJAM), 2000-2003
- **Ketua Umum Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (PERSI), 2003-sekarang**
- Anggota Majelis Kehormatan Etik Kedokteran (MKEK) IDI, 2003-sekarang
- Ketua Tim Kajian Globalisasi IDI Pusat
- Tim Konsultan Institut Manajemen Risiko Klinis (IMRK)
- Instruktur HOPE (Hospital Preparedness for Emergencies and Disasters
- **PRESIDENT ELECT OF ASIAN HOSPITAL FEDERATION (2009 – 2011)**

PERAN PERSI DALAM MENINGKATKAN MUTU RUMAH SAKIT DI INDONESIA



Dr. Adib A. Yahya, MARS
Ketua Umum PERSI

IHQN, FK UGM :

**FORUM MUTU PELAYANAN KESEHATAN KE-5 TAHUN 2009, DESAIN MUTU DAN
KESELAMATAN PASIEN DALAM PELAYANAN KESEHATAN : STRUKTUR, PROSES DAN
OUTCOME**

HOTEL MELIA PUROSANI, YOGYAKARTA 24 – 25 JUNI 2009

PEMBAHASAN :

- **MUTU PELAYANAN RUMAH SAKIT**
- **PERSI SEBAGAI ORGANISASI PEMBINAAN**
- **PERAN PERSI DALAM MENINGKATKAN MUTU RS**

A photograph of a patient lying in a hospital bed, covered with a blue blanket. A red heart icon is overlaid on the right side of the image. The text "MUTU PELAYANAN RUMAH SAKIT" is written in red across the center of the image.

MUTU PELAYANAN RUMAH SAKIT

PENGERTIAN MUTU

- MUTU (**QUALITY**) ADALAH KESESUAIAN DENGAN **STANDAR** (CONFORMANCE TO **REQUIREMENTS**) → (*CROSBY*)
- **MUTU** ADALAH GAMBARAN DARI PRODUK YANG **MEMENUHI KEBUTUHAN** PELANGGAN DAN **BEBAS DARI KECACATAN** → (*JURAN*)

DONADEBIAN'S THREE WAYS TO MEASURE QUALITY

- **STRUCTURE** : THE RELATIVELY STABLE CHARACTERISTICS OF THE PROVIDERS OF CARE, OF THE TOOLS AND RESOURCES THEY HAVE AT THEIR DISPOSAL, AND OF THE PHYSICAL AND ORGANIZATIONAL SETTINGS IN WHICH THEY WORK.
- **PROCESS** OF CARE : A SET OF ACTIVITIES THAT GO ON WITHIN AND BETWEEN PRACTITIONERS AND PATIENTS.
- **OUTCOME** : A CHANGE IN A PATIENT'S CURRENT AND FUTURE HEALTH STATUS THAT CAN BE ATTRIBUTED TO ANTECEDENT HEALTHCARE

■ **Komponen pelayanan kesehatan di RS :**

– **Komponen struktur**

menunjukkan aspek institusional fasilitas pelayanan kesehatan seperti ukuran, kompleksitas, jumlah dan luasnya unit atau departemen, jumlah dan kualifikasi staf, peralatan medis dan non-medis, struktur organisasi, sistem keuangan dan sistem informasi

– **Komponen proses**

menunjukkan apa yang sesungguhnya dilakukan terhadap pasien untuk mendapatkan pelayanan.

- **Komponen OUTPUT (hasil)**

menunjukkan efek pelayanan yang diberikan terhadap tingkat status kesehatan pasien atau masyarakat yang dapat berupa perbaikan fungsi fisiologis, psikologis, pengurangan penderitaan, sakit dan penyakit

- **Komponen OUTCOME (dampak)**

Tingkat kepuasan pasien (patient satisfaction)

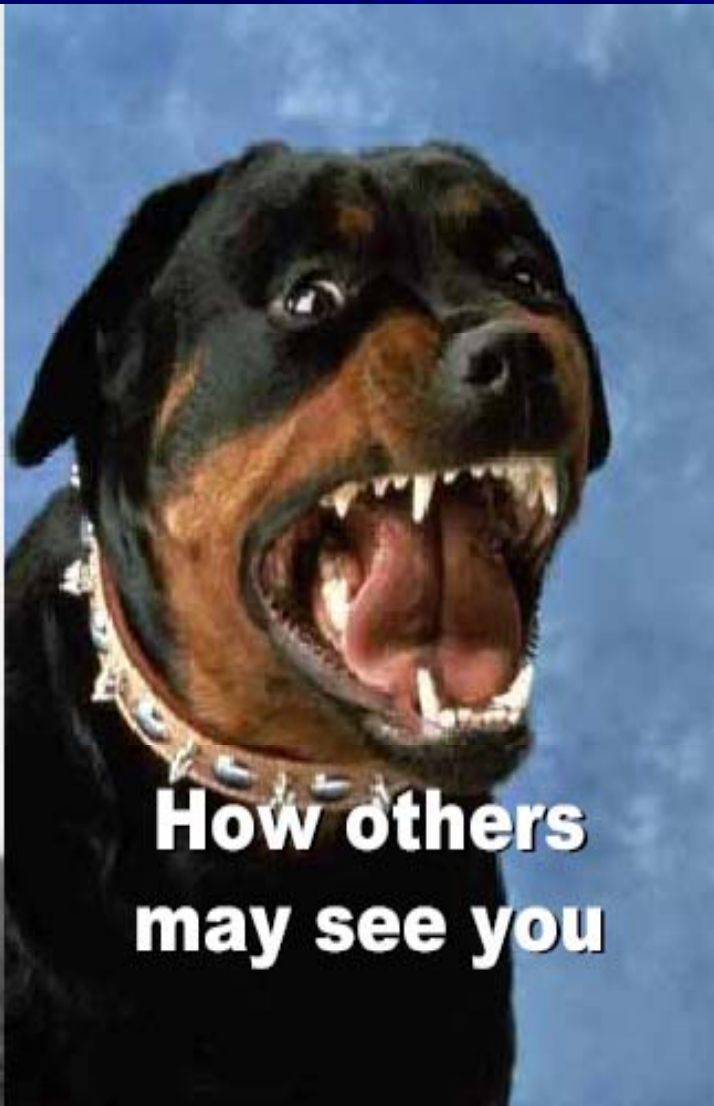
Masing – masing komponen memiliki standar tersendiri :



MUTU VS CITRA

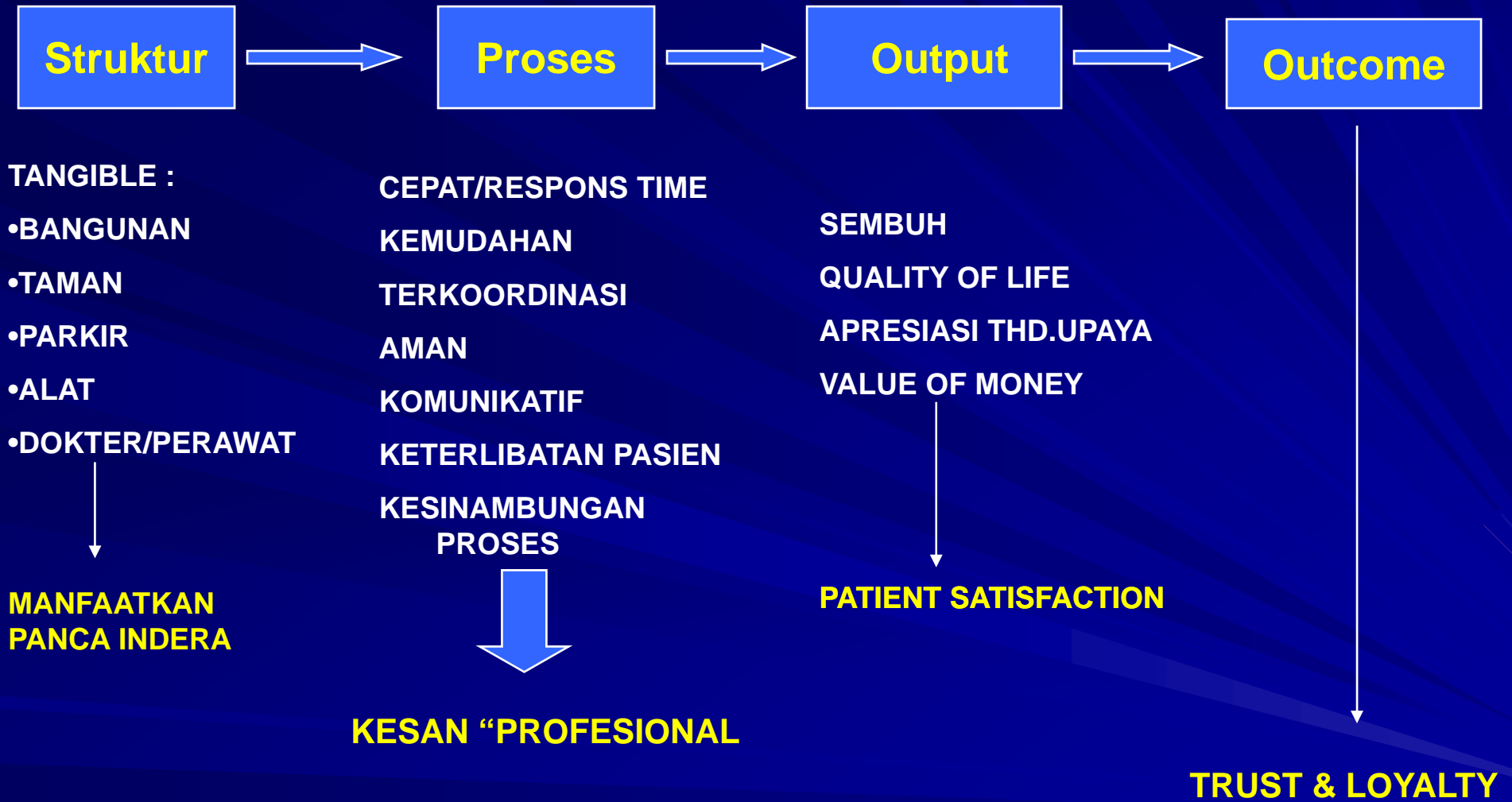


**How you see
yourself**



**How others
may see you**

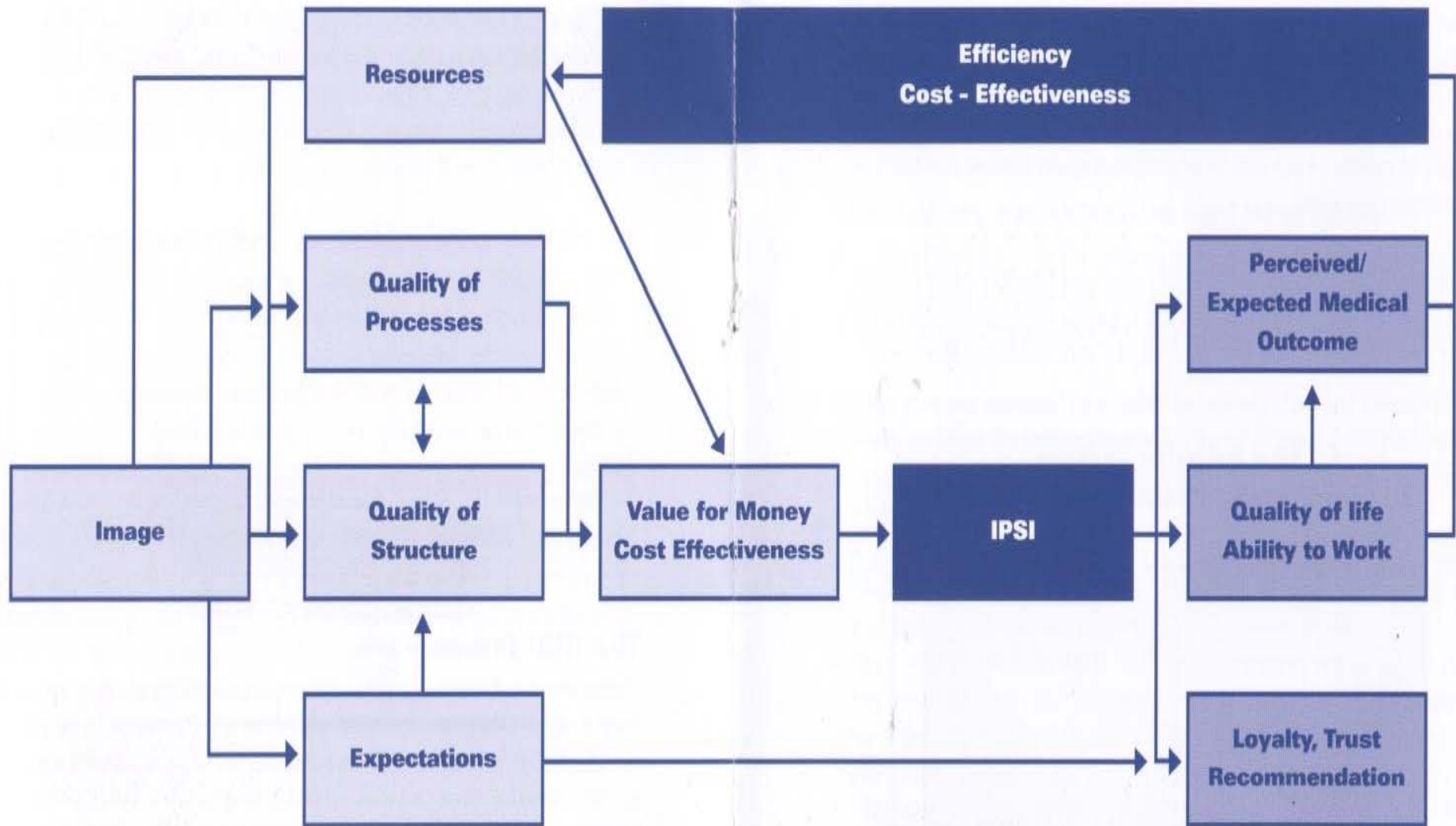
KOMPONEN PEMBENTUK CITRA



Our Society's Perception About Healthcare

- Unsafe
- Inaccessible
- Increasing cost
- Qualified workforce shortages
- Lack of consumer involvement

The IPSI Model





**PERSI SEBAGAI
ORGANISASI PEMBINAAN**

VISI & MISI PERSI

■ VISI :

- **SEBAGAI ORGANISASI PERUMAH SAKITAN YANG HANDAL**
- **INDUK DAN TUMPUAN BAGI RS DI INDONESIA**

■ MISI :

- MEMPERJUANGKAN KEPENTINGAN ANGGOTA**
- MENGEMBANGKAN NETWORKING**
- MENINGKATKAN PROFESIONALISME MANAJEMEN**
- MELAKUKAN ALIANSI STRATEGIS**
- MENDORONG RS SETARA DENGAN RS ASIA PASIFIK**

STRUKTUR ORGANISASI PERSI

- PELINDUNG
- PENYANTUN
- PENASEHAT

- KETUA UMUM
- SEKRETARIS JENDRAL
- BENDAHARA

■ KOMPARTEMEN :

- HUBUNGAN INTERNASIONAL
- KOMUNIKASI ORGANISASI
- **MUTU DAN AKREDITASI**
- HUKUM DAN PERUNDANG-UNDANGAN
- UMUM DAN HUMAS
- PERPAJAKAN DAN ASURANSI
- KETENAGA KERJAAN
- **PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN**

- ANGGOTA EX OFFICIO : KETUA-KETUA ASOSIASI RS
- BADAN – BADAN LAIN

BADAN-BADAN LAIN

- **MAJELIS KEHORMATAN ETIKA RUMAH SAKIT
(MAKERSI)**

- **INSTITUT MANJEMEN RUMAH SAKIT
(IMRS)**

- **KOMITE KESELAMATAN PASIEN RUMAH SAKIT
(KKPRS)**

- **PUSAT DATA PERSI
(PD PERSI)**

KOMITE KESELAMATAN PASIEN RUMAH SAKIT (KKPRS)

■ VISI :

MENINGKATNYA KESELAMATAN PASIEN DAN MUTU PELAYANAN RUMAH SAKIT

■ MISI :

- MENGANGKAT SECARA NASIONAL FOKUS KESELAMATAN PASIEN
- MENDORONG TERBENTUKNYA KEPEMIMPINANDAN BUDAYA RS YANG MENCAKUP KESELAMATAN PASIEN DAN PENINGKATAN MUTU PELAYANAN
- MENGEMBANGKAN STANDAR PEDOMAN KESELAMATAN PASIEN BERBASIS RISET DAN PENGETAHUAN
- BEKERJA SAMA DENGAN BERBAGAI LEMBAGA YANG BERTUJUAN MENINGKATKAN KESELAMATAN PASIEN DAN MUTU PELAYANAN RS

STRUKTUR ORGANISASI KKPRS

- **KETUA**
- **WAKIL KETUA**
- **SEKRETARIS**

■ **BIDANG – BIDANG :**

- **KAJIAN KESELAMATAN PASIEN**
- **PROGRAM KESELAMATAN PASIEN**
- **PELAPORAN KESELAMATAN PASIEN**
- **PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

- **ANGGOTA**



**PERAN PERSI
DALAM MENINGKATKAN
MUTU RS**

PERAN PERSI

■ PENINGKATAN MUTU PELAYANAN DARI ASPEK :

- MANAJEMEN
- PEMENUHAN STANDAR
- ETIKA DAN REGULASI

BEBERAPA UPAYA/PROGRAM/PENCAPAIAN

- **KODERSI (KODE ETIK RUMAH SAKIT INDONESIA)**
 - **PEDOMAN ETIKA PROMOSI RUMAH SAKIT**
 - **HOSPITAL BYLAWS**
- **PROGRAM PATIENT SAFETY DAN CLINICAL RISK MANGEMENT**
 - **JURNAL ILMIAH PERSI**
- **MAJALAH “CURE” SEBAGAI OFFICIAL MAGAZINE PERSI**
 - **RUU TENTANG RUMAH SAKIT**
- **BEKERJASAMA DENGAN KARS MEMBENTUK TIM PENDAMPINGAN PACA AKREDITASI (TPPA)**
- **MENDORONG HEALTH TOURISM DENGAN POLA MENUJU “WORLD CLASS HOSPITAL”**



Pencanangan Gerakan Keselamatan Pasien Rumah Sakit Oleh Menteri Kesehatan

Seminar Nasional Persi
21 Agustus 2005
JCC





**PEDOMAN PELAPORAN
INSIDEN KESELAMATAN PASIEN (IKP)
(PATIENT SAFETY INCIDENT REPORT)**

Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit (KKP-RS)
Jakarta - 2007



**PEDOMAN PELAPORAN
INSIDEN KESELAMATAN PASIEN (IKP)
(PATIENT SAFETY INCIDENT REPORT)**

Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit (KKP-RS)
Edisi 2
Jakarta - 2008



KONSIL KEDOKTERAN
INDONESIA

STANDAR KOMPETENSI DOKTER

KONSIL KEDOKTERAN INDONESIA
Indonesian Medical Council
Jakarta 2006

Konsil Kedokteran Indonesia
Indonesian Medical Council
Jakarta 2006

STANDAR KOMPETENSI DOKTER

A. Area Kompetensi

1. Komunikasi efektif
2. Keterampilan Klinis
3. Landasan Ilmiah Ilmu Kedokteran
4. Pengelolaan Masalah Kesehatan
5. Pengelolaan Informasi
6. Mawas Diri dan Pengembangan Diri
7. Etika, Moral, Medikolegal dan Profesionalisme serta Keselamatan Pasien

C.7.2. Lulusan Dokter Mampu.....

❑ Menerapkan Standar Keselamatan Pasien :

1. Hak pasien
2. Mendidik pasien dan keluarga
3. Keselamatan pasien & kesinambungan pelayanan
4. Penggunaan metoda peningkatan kinerja untuk melakukan evaluasi & program peningkatan KP
5. Peran kepemimpinan dalam meningkatkan KP
6. Mendidik staf tentang keselamatan pasien
7. Komunikasi merupakan kunci bagi staf untuk mencapai KP

❑ Menerapkan 7 Langkah Keselamatan Pasien :

1. Bangun kesadaran akan nilai keselamatan pasien
2. Memimpin dan mendukung staf
3. Integrasikan aktifitas pengelolaan risiko
4. Kembangkan sistem pelaporan
5. Libatkan dan berkomunikasi dengan pasien
6. Belajar dan berbagi pengalaman ttg KP
7. Cegah cedera melalui implementasi sistem KP

HEALTH TOURISM

Challenge : **World Class Hospital**

- Patients management with **minimum medical error**
 - through patient safety programs, CP and CDSS
- Enhancement of **service quality**
 - Customer satisfaction
 - Accreditation from JCI
- Better **communication and collaboration**
- **Effective and efficient** administration



HOSPITAL COMPETITIVENESS
PERFORMANCE

HOSPITAL COMPETITIVENESS PERFORMANCE

OBJECTIVES:

- CUSTOMER AWARENESS
- CUSTOMER IMAGE
- CUSTOMER SATISFACTION
- CUSTOMER LOYALTY

PROMOTION /
PUBLICITY

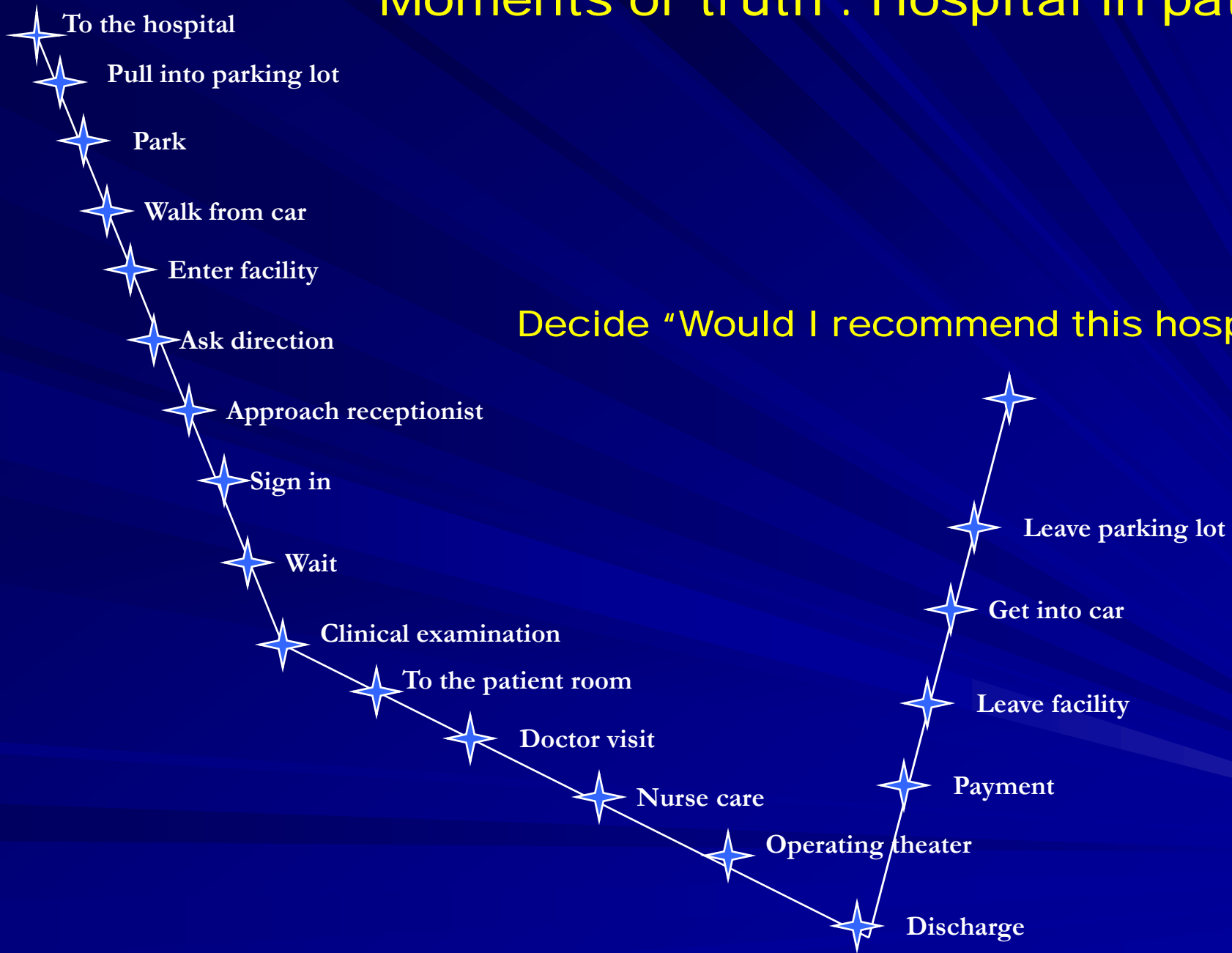
MOMENTS OF TRUTH

MOMENTS OF TRUTH

■ HEALTHCARE QUALITY :

- NOT ONLY THE QUALITY OF PATIENT'S CLINICAL CARE
- EVERYTHING THAT HAPPENS DURING THE COURSE OF TREATMENT
- **“SERVICE QUALITY”** INCLUDES ALL ASPECTS OF A **PATIENT'S HEALTHCARE EXPERIENCE**

Moments of truth : Hospital in patient



Decide "Would I recommend this hospital?"



**UTAMAKAN
KESELAMATAN PASIEN**

THANK YOU